

מדיניות הפרטיות של משכ"ל

מסמך מדיניות פרטיות זה, נועד לשתף אותך במידע שאנו, החברה למשק וכלכלה של השלטון המקומי בע"מ ("משכ"ל"), אוספים, משתמשים ומשתפים וכן היבטים נלווים נוספים. המדיניות הזו נוגעת לאתרי האינטרנט של משכ"ל בלבד. בשירותים נוספים של משכ"ל שבהם יעובד מידע אישי אודותיך, תסופק לך מדיניות פרטיות נפרדת מהמדיניות הנוכחית.

חלק מההיבטים המתוארים במדיניות זו נוגעים גם לנושאים בעלי אופי טכני. עשינו את המיטב כדי להסבירם בדרך פשוטה וברורה.

אם, לאחר שקראת את המדיניות, מצאת שהיא איננה תואמת את השקפתך או רצונותיך ואינך מסכים לנוהגי עיבוד המידע המפורטים במדיניות זו, אתה מתבקש להימנע מגלישה באתר ומלמסור לנו כל מידע אודותיך.

בכל שאלה, בקשה או פניה בנוגע למדיניות זו ולשימוש במידע אודותיך, אתה מוזמן לכתוב לנו בכל עת לכתובת amihay@mashcal.co.il.

לצורך מדיניות זו, "מידע אישי" הוא כל נתון הנוגע לאדם מזהה או לאדם הניתן לזיהוי.

"אדם הניתן לזיהוי" – מי שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה באמצעות פרט מזהה, כגון שם, מספר זהות, מזהה ביומטרי, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי.

ערכנו תקציר של המדיניות כדי להקל את ההתמצאות שלך במדיניות וכדי שתוכל להכיר את עקרונות השימוש של משכ"ל במידע אודותיך בנוחות המרבית. התקציר לא מהווה תחליף למדיניות המלאה ואנו ממליצים לך לקרוא אותה בעיון.

תקציר מדיניות הפרטיות

מהי מדיניות הפרטיות ולמה היא משמשת? מסמך זה מתאר כיצד אנו במשכ"ל אוספים ומשתמשים במידע האישי שלך. [קרא עוד](#)

אילו נתונים אנו אוספים? אנו אוספים מידע אישי הנחוץ לנו, לדוגמה מידע אישי שאתה מספק לנו, מידע אישי אודות השימוש שלך באתרים שלנו ומידע אישי הקיים במערכות שלנו. [קרא עוד](#)

כיצד אנו משתמשים במידע האישי? אנו משתמשים במידע אישי לפנות אליך בנוגע לפעילותך עימנו, לצורכי ניהול ובקרה שוטפים, וכן כדי לספק לך מידע אודות השירותים שמשכ"ל מציעה, עדכונים על מכרזים, ותחומים רלוונטיים נוספים. [קרא עוד](#)

מהן אפשרויות הבחירה שלך? אנו מאפשרים לך לקבוע את ההעדפות שלך בנוגע לשימוש במידע האישי אודותיך. לדוגמה, בכל עת אתה רשאי להודיע לנו לחדול משיגור הודעות שיווקיות בעלות אופי פרסומי, למחוק או לחסום קובצי קוקיות (Cookies), לעדכן את פרטיך האישיים ועוד. [קרא עוד](#)

עם מי אנו משתפים את המידע האישי? אנו משתפים מידע אישי עם חברות הקשורות אלינו, ספקים וכן עם אחרים כדי לממש את מטרות השימוש במידע האישי אודותיך בהתאם למדיניות זו. [קרא עוד](#)

איך שינויים במבנה החברה ישפיעו על הגנת המידע האישי שלי? גם אם יחולו שינויים במבנה של משכ"ל נמשיך לפעול לפי מדיניות זו. [קרא עוד](#)

כיצד אנו משתמשים במידע סטטיסטי ולא מזהה? אנו משתמשים בנתונים סטטיסטיים ונתונים לא מזהים נוספים למטרות עסקיות. לדוגמה, יצירת דוחות סטטיסטיים לשימושים פנימיים. [קרא עוד](#)

היכן נשמר המידע האישי? המידע האישי שאנו אוספים נשמר במאגרי המידע שלנו. אנו עשויים לאחסן ולעבד מידע באתרים שונים ברחבי העולם, לרבות באתרים המבוססים על טכנולוגיית ענן. [קרא עוד](#)

כמה זמן נשמר המידע האישי? אנו שומרים את המידע האישי בהתאם לנדרש לנו על מנת לספק את השירותים שלנו, לצרכים ניהוליים ועל פי החוק. [קרא עוד](#)

כיצד אנו עורכים שינויים במדיניות הפרטיות? אנו נעדכן אותך בשינויים שיחולו במדיניות הפרטיות. [קרא עוד](#)

כיצד אנו מגנים על המידע האישי? אנו מאבטחים את המידע האישי אודותיך ומגנים עליו בהתאם לדרישות הדין ולסטנדרטים מקובלים של אבטחת מידע. [קרא עוד](#)

מה בדבר נוהגי הפרטיות של צדדים שלישיים? מדיניות פרטיות זו נוגעת לפעילות בשירותים של משכ"ל בלבד. [קרא עוד](#)

רוצה לדבר? אנו כאן בשבילך. [קרא עוד](#)

מהי מדיניות הפרטיות ולמה היא משמשת?

מדיניות הפרטיות מתארת כיצד אנו אוספים ומשתמשים במידע האישי אודותיך, ולכן אנו ממליצים לקרוא בעיון את תוכנה.

מדיניות זו חולשת על המידע האישי שנעשה בו שימוש באתרי האינטרנט.

כמו כן מדיניות זו חולשת על כל המידע האישי שנעשה בו שימוש במסגרת השימוש באתרים. לדוגמה: בעת פנייה אלינו בשאלות ובכל פעילות נוספת בינך לבין משכ"ל שמעורב בה מידע אישי אודותיך.

משכ"ל מחויבת לסטנדרטים גבוהים של הגנת פרטיות ואבטחת מידע. אנו משקיעים משאבים ומאמצים רבים בניהול נכון של המידע בהתאם להוראות הדין ובאבטחתו, כדי למנוע שימוש בלתי מורשה או בלתי חוקי בו.

מדיניות הפרטיות מתארת כיצד אנו במשכ"ל אוספים ומשתמשים במידע האישי אודותיך.

אילו נתונים אנו אוספים?

אנו אוספים את המידע האישי שאתה מוסר לנו בעת פעילותך בקשר עימנו, לדוגמה, כשאתה פונה לשירות אלינו בשאלות או כדי לקבל הצעות מחיר מאיתנו.

לא חלה עליך חובה מכוח חוק למסור לנו פרטים אודותיך, אולם, בחלק מהמקרים, לא נוכל לספק לך את השירותים בלא קבלת הפרטים הללו.

אנו אוספים את הנתונים הבאים:

המידע האישי שאתה מספק לנו. שם, כתובת דוא"ל, כתובת פיזית, מספר טלפון, פרטי אמצעי התשלום, תפקיד תעסוקתי, ועוד.

נאסוף גם את המידע האישי שתספק לנו גם במסגרת שיחותיך עמנו.

מידע אודות השימוש שלך באתר שלנו. במהלך שימוש זה מתבצע רישום אוטומטי (לוג שימוש) של פעילותך. להלן דוגמאות לסוגי הנתונים שאנו אוספים:

אנו אוספים מידע אישי ונתונים כמפורט בפרק כדי לאפשר לך לגלוש באתרים שלנו.

- **לוג השימוש (Log Data)** - כשאתה משתמש באתר שלנו, השרתים שלנו רושמים באופן אוטומטי מידע שנשלח מהאתר.

לוג שימוש זה כולל את פרטי פרוטוקול כתובת האינטרנט (IP address) שהוקצתה למכשירך לצורך גישה לאינטרנט, פרטי והגדרות הדפדפן, מועד הכניסה, איך השתמשת באתר ופרטי המידע בקוקיות.

- **קוקיות (Cookies) ועוקבנים (Trackers)** – קוקיות הן קבצים קטנים שנשמרים במכשיר הממשש אותך בעת שאתה משתמש באתר. לדוגמה, כדי לשפר את ביצועי האתר, כדי לתעד את כניסתך ויציאתך מהאתר וכדי לזהות את הפעולות שביצעת באתר ואת העדפותיך.

חלק מהקוקיות נמחקות כאשר אתה סוגר את הדפדפן שאתה משתמש בו ואחרות נשמרות לפרק זמן מסוים על גבי מכשירך. תוכל לצפות בסוגי הקוקיות שאנו משתמשים בהן ובתאריכי התפוגה שלהן באזור ההגדרות (settings) בדפדפן בו אתה עושה שימוש.

אנו משתמשים בסוגים שונים של קוקיות, וכמו כן בתגים ועוקבנים אחרים, לדוגמה כדי לשפר את האתר ואת חווית המשתמש בו.

באתר מופעלים גם כלי ניתוח המופעלים על ידי ספקים שלנו המשתמשים בקוקיות. לדוגמה –

גוגל אנליטיקס האוסף מידע אודות השימוש באתר. השימוש במידע שגוגל אוספת לצורך זה כפוף למדיניות הפרטיות של גוגל ([לחץ כאן לקישור](#)). ניתן למנוע את איסוף המידע אודותיך באמצעות התקנת תוסף לדפדפן, כדוגמת [Google Analytics Opt-Out Browser Add-on](#).

מידע אישי מהמכשיר בו אתה משתמש. בנוסף ללוג הנתונים, אנו גם אוספים מידע מהמכשיר שברשותך. לדוגמה, סוג המכשיר, סוג הדפדפן שאתה משתמש בו וכתובת האינטרנט (IP) שהמכשיר שברשותך משתמש בו כדי לגשת לאינטרנט.

כיצד אנו משתמשים במידע האישי?

- | | |
|---|--|
| <p>אנו משתמשים במידע האישי אודותיך למטרות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • כדי לאפשר ולסייע לנו בפעילות השוטפת הכרוכה בניהול, בקרה ואבטחת האתרים של משכ"ל. • לביצוע שיפורים ותוספות באתרים ובניהול ולצורך אספקת שירותים נוספים של משכ"ל. • כדי לנהל סיכונים והליכים משפטיים וכן כל הליך אחר בפני רשות מוסמכת. • כדי לפנות אליך בהודעות, פניות, שאלונים, סקרים ומידע נוסף בנוגע לשירותים, הטבות ולפעילויות שלנו. הודעות שנמסור לך תימסרנה באמצעים שונים, כדוגמת התראות באתר או מחוצה לו (לדוגמה, באתרי מפרסמים), ברשתות חברתיות, בדואר, בדואר אלקטרוני, לדוגמה, בעלון אינטרנטי (Newsletter), בהודעות דחף (Push Notification) למכשיר בו אתה משתמש, במוקד טלפוני, בחיג אוטומטי, בשיחוח (צ'ט) ובמסרונים. | <p>אנו משתמשים במידע האישי, לצורכי ניהול ובקרה שוטפים ועל מנת לשלוח לך מידע בהתאם לדרישות הדין ותוכן פרסומי.</p> |
|---|--|

ההודעות שתישלחנה אליך תהיינה כלליות או מותאמות אישית אליך. חלקן תיחשבנה כפנייה בדיוור ישיר בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 או כדבר פרסומת בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982. נבקש ממך הסכמה נפרדת לצורך שיגור ההודעות אליך ונאפשר לך לבקש להפסיק לקבל אותן, אם הדין מחייב זאת.

- כדי למלא אחר הוראות הדין או רשות מוסמכת, כדוגמת בתי משפט.
- כדי להפיק מידע סטטיסטי כמפורט במדיניות זו.
- כדי להנחות ולהדריך את צוות העבודה.
- לכל מטרה נוספת הנלווית או מסייעת למטרות המפורטות לעיל.

מהן אפשרויות הבחירה שלך?

- מטרתנו להציג בצורה ברורה את הנתונים שאנו אוספים ולאפשר בחירה פשוטה. לדוגמה, ביכולתך:
- למנוע ממשכ"ל ומספקיה להציב קוקיות במכשיר שברשותך באמצעות ההגדרות של הדפדפן שאתה משתמש בו. יש לקחת בחשבון שפעולה כזו עלולה לשבש את היכולת שלך להשתמש באתר.
 - לאפס את מזהה הפרסום במכשיר הטלפון שברשותך, או לבצע פעולות נוספות המוצעות באמצעות מערכת ההפעלה שבמכשיר שלך, באמצעות אזור ההגדרות במכשירך. באופן זה ינותק הקשר בין פעולותיך שתועדו לצורכי פרסום בהתאם להעדפותיך, לבין פעולותיך העתידיות.
 - לתשומת ליבך: למשכ"ל אין שליטה על ההגדרות ואפשרויות הבחירה המוצעות על ידי הדפדפן שאתה משתמש בו ומערכת ההפעלה במכשיר הטלפון שברשותך.
 - להודיע לנו לחדול משיגור הודעות בעלות אופי פרסומי ככל ונעשה זאת.
- אנו נחדל מלשגר לך הודעות כאלה בהתאם להוראות הדין, בתוך פרק זמן סביר, בהתאם למגבלות התפעוליות, לאחר קבלת הודעה כזו.
- אם מידע אישי אודותיך הועבר אלינו מהאזור הכלכלי של אירופה (EEA) על ידי גורם אחר מלבדך, תעמוד לך הזכות לבקש למחוק את המידע האישי אודותיך.
 - לעיין במידע האישי אודותיך השמור במאגרי משכ"ל ולבקש את תיקונם או מחיקתם של פרטים שאינם נכונים, שלמים, ברורים או מעודכנים, בהתאם ובכפוף להוראות הדין.
- אנו מעניקים לך אפשרות לקבוע את ההעדפות שלך בנוגע לשימוש במידע האישי אודותיך. לדוגמה, בכל עת אתה רשאי להודיע לנו לבטל איסוף מידע המבוסס על קוקיות ועוד. בנוסף, מוקנית לך הזכות לעיין במידע האישי שנאסף אודותיך ולתקן אותו בהתאם למדיניות זו ובכפוף להוראות הדין.

עם מי אנו משתפים את המידע האישי?

אנו משתפים מידע אישי עם חברות הקשורות אלינו, וכן עם ספקים וגופים אחרים, כדי לממש את מטרות השימוש במידע האישי אודותיך, בהתאם למדיניות זו.

לדוגמה, אנו משתפים מידע אישי עם ספקים המפעילים ומסייעים לנו באספקת שירותי האתרים שלנו לך או מאפשרים להם גישה למידע האישי, למשל חברות מוקדי שירות, ביצוע סקרים, שליחת הודעות, הגנת סייבר.

במידת הצורך אנו נמסור מידע אישי לרשויות אכיפה, רשויות חוקרות ואחרות, כדוגמת מערך הסייבר הלאומי, בתי משפט וגופים נוספים במסגרת הליכים משפטיים.

מסירת המידע האישי לרשויות תיעשה על פי דין וכדי להגן על הזכויות שלך, של לקוחות אחרים, של האינטרסים של משכ"ל, של שותפיה העסקיים ושל ספקיה.

כחלק מתפעול הפעילות השוטפת, שנועדה לספק לך שירות איכותי, אנו משתפים מידע אישי עם חברות הקשורות אלינו ועם אחרים, כדי לממש את מטרות השימוש במידע אודותיך בהתאם למדיניות זו.

איך שינויים במבנה החברה ישפיעו על הגנת המידע שלי?

אם נמזג את פעילותנו עם חברה אחרת, נרכש על ידי חברה אחרת, נשנה את המבנה התאגידי שלנו, נעביר או נמכור פעילות או שירות שלנו, החברה החדשה תיכנס בנעלינו ותשתמש במידע האישי אודותיך בהתאם למדיניות הזו.

גם אם יחולו שינויים במבנה שלנו נמשיך לפעול לפי מדיניות זו.

כיצד אנו משתמשים במידע סטטיסטי ולא מזהה?

בעידן הדיגיטלי שירותים רבים מסתמכים על שימוש בנתונים סטטיסטיים ועיבודם. השימושים מגוונים מאד ומסייעים, בין היתר, בהפקת תובנות עסקיות, אבטחת מידע, תיעול מאמצי ארגון המידע, פיתוח וחדוש.

מידע סטטיסטי ולא מזהה אינו כפוף לדיני הגנת הפרטיות. אנו נאסוף, נמסור ונשתף מידע מסוג זה למטרות עסקיות וניהוליות. כאשר אנו משתמשים במידע מסוג זה, לא נעשה כל פעולה שבiodעין עלולה לחשוף פרטים מזהים אודותיך.

אנו משתמשים בנתונים סטטיסטיים ונתונים לא מזהים נוספים למטרות עסקיות. ניתוח כזה מאפשר לנו, לדוגמה, להציג לך מידע והצעות המותאמים לך ולקבוצת אנשים בעלי מאפיינים דומים.

היכן נשמר המידע האישי?

המידע האישי שאנו אוספים נשמר ומעובד במאגרי המידע שלנו, המאוחסנים על גבי מערכות המחשב שלנו וכן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל.

שמירת המידע האישי מתבצעת בהתאם לתקנים המקובלים על מנת להגן על המידע האישי ובהתאם לאסדרה (רגולציה) החלה בעניין זה.

המידע האישי שאנו אוספים נשמר במאגרי המידע שלנו. אנו עשויים לאחסן ולעבד מידע באתרים שונים ברחבי העולם, לרבות

מידע נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו, נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות ניתוח ועיבוד נתונים וכיו"ב). גם הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה.

באתרים המבוססים על טכנולוגיית ענן.

הגנת הפרטיות וסמכויות הרשויות המוסמכות בנוגע לגישה למידע האישי אודותיך, עשויות להיות שונות בחו"ל מאלו הקיימות בישראל. הסכמתך למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל.

כמה זמן נשמר המידע האישי?

אנו שומרים מידע אישי אודותיך, כל עוד אנו נדרשים לכך כדי לממש את מטרות השימוש במידע בהתאם למדיניות זו, לנהלי החברה ובהתאם לדרישות החוק.

לאחר מכן נוכל לשמור את המידע האישי אם יש צורך בכך, לדוגמה, אם אנחנו צריכים לשמור מידע הנדרש לשם היערכות אפשרית להליך משפטי או למטרות תיעוד וארכוב.

אנו שומרים את המידע האישי בהתאם לנדרש לנו לצרכים ניהוליים, על מנת לספק את השירות ועל פי חוק.

נוכל גם לשמור נתונים ופרטים לא מזוהים ללא מגבלה. בהתאם לנדרש נמחק או נסיר פרטים מזוהים ממידע שאיננו זקוקים לו עוד כמידע מזהה.

כיצד אנו עורכים שינויים במדיניות זו?

מעת לעת עשויים לחול שינויים במדיניות פרטיות זו, הנובעים משינויים בחוק, בתקנות ובהנחיות רגולטוריות, או משינויים בסביבה העסקית, באופי ובטיב השירותים שלנו, משינויים טכנולוגיים ועוד.

אנו נעדכן אותך בשינויים שיחולו מעת לעת במדיניות הפרטיות.

אנו נפרסם מראש הודעה על השינויים הצפויים במדיניות ומועד כניסתם לתוקף.

המשך השימוש שלך בשירותים שלנו לאחר שפרסמנו את העדכון למדיניות הפרטיות מעיד על הסכמתך למדיניות המעודכנת. אם אינך מסכים למדיניות המעודכנת, תוכל לסיים את השימוש שלך בשירותים שלנו.

כיצד אנו מגנים על המידע האישי אודותיך?

משכ"ל מחויבת לרמה גבוהה של אבטחת המידע בהתאם לדרישות הדין ולסטנדרטים מקובלים של אבטחת מידע. אנו משקיעים מאמצים רבים בשיטות אבטחה והגנה על מידע, על מנת להבטיח את הגנת פרטיותך וסודיות נתוניך.

אנו מאבטחים את המידע האישי אודותיך ומגנים עליו בהתאם לסטנדרטים מקובלים ודרישות הדין.

מה בדבר נוהגי הפרטיות של צדדים שלישיים?

מדיניות זו נוגעת לפעילות בשירותים שלנו בלבד. השירותים עשויים לכלול הפניות ליישומים, לאתרים או לבתי עסק אחרים – שם הפעילות אינה מנוהלת על ידינו. בהתאם, נוהגי הפרטיות שלהם יכולים להיות שונים והשימוש בהם כפוף למדיניות פרטיות נפרדת.

מדיניות זו חלה על שירותינו בלבד.

רוצה לדבר?

אנו כאן בשבילך. אם לדעתך פרטיותך נפגעה אנו מצרים על כך. נשמח לעמוד לרשותך ולהתייחס לפנייתך במהירות המרבית.

ניתן לפנות אלינו לכתובת: amihay@mashcal.co.il.

תאריך עדכון אחרון: 4.09.2025